

Název tarifu	Maximální/inzerovaná rychlost stahování	Maximální/inzerovaná rychlost nahrávání	Běžně dostupná rychlost stahování	Běžně dostupná rychlost nahrávání	Minimální zaručená rychlost stahování	Minimální zaručená rychlost nahrávání
20Mbps	20	4	12	2,4	6	1,2
10Mbps	10	2	6	1,2	3	0,6
5Mbps	5	1	3	0,6	1,5	0,3

Vymezení rychlostí dle norem ČTU

Definice odchylek:

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu v pevné síti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý poklas skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu v pevné síti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut

V případě, že nastane situace trvajícím nebo pravidelně se opakující odchylky od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu v pevné síti, má účastník právo službu reklamovat dle platných předpisů a VPS poskytovatele.

Platnost od 1.1.2021